

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Verhalten auf der Bahn

- 1.1 Die Bowling Bahnen sind **geölt**, deshalb ist das Betreten der Bahnen, nach der Foullinie, nur unserem Personal gestattet. **UNFALLGEFAHR!** Eine Haftung für Unfälle und Verletzungen beim Bowling und in den Räumlichkeiten seitens des Inhabers der Bowlinganlage wird ausgeschlossen.
- 1.2 Den Anweisungen des Counterpersonal und Service/ Thekenkräften ist zu folgen. Verstöße führen zur Sperrung der Bahn und/oder zur Verweisung des Hauses. Im Voraus bezahlte Leistungen werden nicht erstattet.
- 1.3 Es befindet sich immer nur ein Spieler auf dem Anlauf, alle Anderen halten sich im Sitzbereich auf. Ausnahme, Eltern helfen Ihren Kinder beim Werfen des Balls.
- 1.4 Hände nicht in Ballrücklauf stecken und nicht zwischen zwei Bälle. **QUETSCHGEFAHR!** Den Kopf nicht in Öffnung des Ballrücklaufs stecken. Keine Gegenstände auf dem Ballrücklauf ablegen oder darauf klettern oder sitzen.
- 1.5 Die Sitzbänke, Tische, Hocker, Konsolen und Tablefts sind keine Turngeräte. Wir bitten um einen pfleglichen Umgang. Schuhe gehören auf den Boden und nicht auf das Sitzpolster.
- 1.6 Es darf nur in Bowlingschuhen gespielt werden. Aufgrund des Materials darf das Haus mit diesen nicht verlassen werden. Mit den Bowling Schuhen darf der Raucher Bereich betreten werden. Nicht mit den Bowling Schuhen auf den Parkplatz. Nicht ins Nasse treten.
Bowling Schuhe sind Spezial Schuhe. Bowling Schuhe werden am Counter ausgegeben. Bowling Schuhe kosten pro Paar 2,00 €.
- 1.7 Gesperrte Bereiche (z.B. Maschinenbereich) dürfen unter keinen Umständen betreten werden.
- 1.8 Pro Bahn sind maximal 8 Personen möglich.
- 1.9 Die 6 Pfund Bälle dürfen ausschließlich von Kindern bis 8 Jahre gespielt werden. 4 und 5 Pfund Bälle müssen zurück zum Counter gebracht werden.
- 1.10 Sobald alle Bahnen ausgeschaltet sind, dürfen keine Bälle mehr geworfen werden, da dies zu Beschädigungen der Maschine führen kann. Bei Beschädigungen besteht Haftungspflicht.
- 1.11 Sollte einmal etwas zu **Bruch** gehen oder verschüttet werden (Speisen oder Getränke), bitten wir Sie, dies unverzüglich einem unserer Mitarbeiter mitzuteilen, damit wir uns darum kümmern können. Während der Reinigung bitten wir die Bahn kurz zu räumen.

2. Reservierungen, Stornierungen und Zahlungsmodalitäten

- 2.1 Alle Bahnreservierungen sind **verbindlich** und werden mit Namen, sowie Telefonnummer angenommen und gespeichert. Egal ob telefonisch, persönlich oder online reserviert wurde. Das Counter- bzw. Servicepersonal ist berechtigt, die Richtigkeit der Angaben zu überprüfen.
- 2.2 „Auf Verdacht“-Reservierungen werden von uns nicht angenommen.
- 2.3 Die Bahnen werden vom Counter vergeben - Anspruch auf bestimmte Bahnen besteht nicht. Wir bemühen uns Bahnwünsche zu erfüllen, können aber keine 100% Garantie geben.
- 2.4 Das Counterpersonal ist angewiesen, die angefallenen Spiel, bzw. Stundenpreise und Leihschuhgebühren **komplett** für eine Bahn bzw. eine zusammengehörige Gruppe zu kassieren. Getränke können separiert werden.
- 2.5 Es wird **bar** kassiert oder es gibt die Möglichkeit ab einem Betrag von 10,00 € mit **Ec Karte, Master Card** oder **Visa** zu bezahlen. Nach Absprache mit der Geschäftsleitung kann eine **Rechnung** gestellt werden. Diese ist innerhalb von 8 Tage ohne Abzug von

Skonto zu bezahlen.

- 2.6 Ein verspäteter Spielbeginn oder eine technische Störung im Bahnbetrieb berechtigt nicht zur Reduzierung des Spielpreises. Gibt es im Anschluss keine nachfolgende Buchung, kann die Zeit hinten dran gehangen werden.
- 2.7 Reservierte Bahnen, die nicht in Anspruch oder verspätet genommen werden, werden zu 100 % berechnet. Wir bitten Stornierungen rechtzeitig **telefonisch** mitzuteilen. Bahnen müssen min. 24 Stunden vorher abgesagt werden. Können wir die Bahnen weiter vermieten, entstehen keine Kosten. Sollten wir die Bahnen anderweitig nicht vermieten können, müssen diese bezahlt werden. Oder nach persönlicher Absprache.
- 2.8 Bei Kindergeburtstagen spielen bis zu 8 Kinder auf einer Bahn. 9 bis 16 Kinder spielen auf zwei Bahnen.
Bei Buchungen von 2 Bahnen "Kindergeburtstag": Sollte sich etwas an der Personenanzahl ändern, können bis 24 Stunden vor Spielbeginn noch Bahnen abgesagt werden. Sollte es beim Eintreffen so sein, dass es nur noch 8 Kinder oder weniger sind, wird die zweite Bahn zum regulären Stundenpreis abgerechnet.

3. **Sonstiges**

- 3.1 Auf Garderobe und mitgebrachte Gegenstände, z.B. eigene Bowling Schuhe, ist selbst zu achten. Wir übernehmen keine Haftung.
- 3.2 Bowlingbälle, die ein Spieler mitbringt, benutzt er auf eigenes Risiko. Eine Haftung der Bowlinganlage für Schäden ist ausgeschlossen.
- 3.3 Wir bitten, unsere Sanitäranlagen sauber zu hinterlassen. Sollten die Anlagen nicht in Ordnung sein, bitten wir dies unserem Counterpersonal mitzuteilen, damit sich dieser darum kümmern kann.
- 3.4 Das Mitbringen von Speisen und Getränke jeglicher Art ist nicht gestattet. Für Kindergeburtstage können, nach vorheriger Anmeldung, Torten & Kuchen und etwas zum Knabbern mitgebracht werden. Der Fussboden muss dabei sauber bleiben. Bowling Schuhe haben eine empfindliche Ledersohle. Auch Getränke, die nicht auf unserer Karte stehen dürfen nicht mitgebracht. Nach vorheriger telefonischer Absprache, kann ein Korkgeld erhoben werden. Brauchen Sie für Ihren mitgebrachten Kuchen Teller und Gabel, erheben wir ein Tellergeld von 2,00 €.
- 3.5 Sichtlich angetrunken Gästen kann zur eigenen Sicherheit das Bowling spielen verwehrt werden.
- 3.6 Jeder Gast erklärt sich, mit Betreten des Hauses, Bestätigung bei der Eingabekonsole oder mit der Bezahlung des Spielpreises, der Getränke oder Speisen, mit den AGB's einverstanden. Bei Zuwiderhandlungen gegen die AGBs haftet der Verursacher.
- 3.7 Eltern sind für Ihre Kinder verantwortlich und müssen sich auch bei Kindergeburtstagen um ihre Kinder kümmern.
- 3.8 Mutwillige Beschädigungen der Einrichtung, Diebstahl, Zechprellerei, Drogenmissbrauch, mutwillige Auslösung von Alarmen o.ä. werden generell zur Anzeige gebracht und ziehen ein Hausverbot nach sich.
- 3.9 Das Counter- bzw. Servicepersonal ist berechtigt, die Bahn(en)miete/Spielpreise vor Beginn, sowie Speisen und Getränke sofort nach dem Servieren, zu kassieren.

Viel Spass und Gut Holz!